



「お客さま本位の業務運営」宣言（FD宣言）

私たちは、「お客さま本位の業務運営」実現のために、「笑顔」を絶やさず、常に「全力投球」をし、「感謝」の気持ちを忘れずに行動するという経営理念のもと、その実現に向けて全社員がOne Teamとなって「三感王 Triple Crown」安心感、信頼感、存在感をお客様より獲得できるよう業務運営を行って参ります。

1) 「お客さま本位の業務運営」を実現するための募集体制

私たち、株式会社ほけん屋mydoが最も重視していることは「三感王 Triple Crown」です。お客様から信頼をいただくために、当社では常に「全力投球」で営業業務を行います。お客さまの様々なニーズに応え、迅速に行動できる体制が必要と考えております。勧誘方針、比較推奨方針を定め、お客さまのお考えに沿った保険商品内容を分かりやすく提案させて戴いております。

2) 「お客さま本位の業務運営」を実現するための利益相反管理体制

お客さまに対するトータルライフサービスであるとの信念のもと、専門的知識の習得、特に事故対応スキル向上を怠らず、お客さまが不利益を被らないよう公平性に注力してまいります。

3) 「お客さま本位の業務運営」を実現するための人材育成体制

私たちは、経営理念の浸透、勧誘方針、商品の説明は当然のこと、身だしなみ、礼節など全てにおける人間としての力を磨く環境を整え、会社全体で「信頼関係」を築く体制を実現しております。事業発展の礎は「人材」であり、お客さまから信頼を得るために専門的知識の習得のための教育制度の充実を継続的に推進してまいります。

4) 「お客さま本位の業務運営」を実現するためのお客さまの声管理体制

私たちは、「お客さまの声」をしっかりと経営に生かすために、その履歴を管理し、社内共有を行い、その対応について迅速な行動を心がけております。またアンケートでの声についても社内共有をし、より一層お客さまに安心と信頼を提供できる体制を徹底しております。

5) 「お客さま本位の業務運営」を実現するためのお客さま満足の追求

当社は、保険会社を始めとする様々な業種とのアライアンスにより、自然災害や交通事故のリスクのみならず、お客様が抱える様々なリスクに対するソリューションの支援を行ってまいります。

6) 「お客さま本位の業務運営」を実現するための地域社会への貢献

当社は、地域に笑顔、地域に活力、そして地元に感謝の気持ちを伝えるため、会社及び従業員個々のボランティア活動や地域活動を通じて地域社会に貢献してまいります。

以上、業務に関する具体的な宣言となりますが、株式会社ほけん屋mydoでは、全社員と共に朝礼や会議、研修の場において常に経営理念の浸透を図り「お客さま本位の業務運営」に対する意識と風土、文化の徹底と継続的改善をしていくことを誓います。

2020年 1月

株式会社ほけん屋mydo 代表取締役社長 山本忠志